



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

LİMAK ÇİMENTO SANAYİ VE TİCARET ANONİM
ŞİRKETİ - ANKARA ŞUBESİ
BAHÇEKAPI MAHALLESİ GÜVERCİNLİK MEVKİİ
ANKARA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Belgelendirme Merkezi Başkanı V.
Deputy Head of Certification Center


Abdullah HALTAŞ

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

LİMAK ÇİMENTO SANAYİ VE TİCARET ANONİM
ŞİRKETİ - ANKARA ŞUBESİ
BAHÇEKAPI MAHALLESİ GÜVERCİNLİK MEVKİİ
ANKARA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-308/25

Belge Tarihi / Date of Certificate

26.12.2025

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

26.12.2028

Revizyon Tarihi / Date of Revision

26.12.2025

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

26.12.2025

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-308/25**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: **26.12.2025**

LİMAK ÇİMENTO SANAYİ VE TİCARET ANONİM
ŞİRKETİ - ANKARA ŞUBESİ
BAHÇEKAPI MAHALLESİ GÜVERCİNLİK MEVKİİ
ANKARA / TÜRKİYE

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

İDARİ HİZMET FAALİYETLERİ SUNUMU

M - C
TSE - ISO
10002

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

**PRESENTATION OF ADMINISTRATIVE SERVICE
ACTIVITIES**

Partner of IQNet